

## **Ethik- und Verhaltenskodex für HelpAge Deutschland e.V.**

Wir bei HelpAge wollen eine Welt schaffen, in der jeder Mensch in Würde, Sicherheit und Freiheit älter werden kann, und zwar die heute lebenden älteren Menschen ebenso wie nachfolgende Generationen. Wir unterstützen Partizipation, Wohlergehen, Inklusion und Rechte von älteren, vulnerablen Menschen, ihren Familien und Gemeinden und setzen uns für die Solidarität zwischen den Generationen ein, um gemeinsam Armut, Ungleichheit und Diskriminierung zu überwinden.

Unsere Ziele und Werte bestimmen die Zusammenarbeit im Verein und im Team von HelpAge Deutschland e.V. In unserer Arbeit haben wir hohe Ansprüche an unsere Professionalität, Integrität und Transparenz. Wir verpflichten uns, alle gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften einzuhalten. Unser Ethik- und Verhaltenskodex bildet den Rahmen für unsere internen Richtlinien und dient uns als Orientierung für rechtlich und ethisch korrektes, verantwortungsbewusstes Handeln.

Der Ethik- und Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten und Ehrenamtlichen von HelpAge, sowie für alle Vorstands- und Gremienmitglieder des Vereins. Führungskräfte haben eine Vorbildfunktion und leben ein integriertes, ehrliches und respektvolles Verhalten vor. Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Mitarbeiter\*innen den Verhaltenskodex kennen und umsetzen.

### **Wie wir im Team miteinander arbeiten**

Wir begegnen uns mit Wertschätzung, Vertrauen und Respekt. Kollegialer Rat und gegenseitige Unterstützung sind für uns selbstverständlich. Wir pflegen einen offenen Austausch, in dem die Meinung jedes Einzelnen zählt. Wir kommunizieren respektvoll und fördern eine Kultur, in der neue Ideen und konstruktive Kritik willkommen sind und Bedenken offen angesprochen werden können. Fehler sind menschlich: wir begreifen sie als Möglichkeit zu lernen und uns weiter zu verbessern.

Führungskräfte verstehen sich als Sparringspartner ihres Teams. Sie hören aktiv zu, fördern die Mitarbeiter\*innen, unterstützen sie in der Lösungsfindung und geben ihnen Raum, sich zu entwickeln. Sie fordern dazu auf, Verantwortung zu übernehmen.

Konflikte und Probleme innerhalb des Teams, zwischen Führungskräften und Mitarbeiter\*innen oder zwischen Geschäftsführung und Vorstand lösen wir proaktiv und gemeinsam. Gelingt dies einmal nicht, können wir uns an die Ombudsperson wenden.

### **Respektvolles Miteinander**

Wir tolerieren keine Form der Diskriminierung - sei es aufgrund des Alters, Geschlechts, der Ethnie, Religion, Nationalität oder anderen Unterscheidungsmerkmalen. Aus unserem Engagement für ein würdevolles und selbstbestimmtes Leben im Alter erwächst eine besondere Verantwortung für den Schutz älterer und vulnerabler Menschen. Gemeinsam setzen wir uns für ein Umfeld ein, in dem der Missbrauch anvertrauter Macht verhindert wird.

Sexualisierte Gewalt, Belästigungen und unangemessenes Verhalten haben keinen Platz bei HelpAge. Wir verpflichten uns, niemals andere Menschen durch unangemessene körperliche Annäherung oder Berührungen, durch unangemessene Bemerkungen sexuellen Inhalts oder das Zeigen von pornographischen Darstellungen zu verletzen. Wir werden niemals eine Machtposition auszunutzen, um sexuelle Dienstleistungen zu erhalten und auch keine Beschäftigungsangebote, Geld oder Güter gegen sexuelle Dienstleistungen eintauschen. Wir verpflichten uns, keine sexuellen Beziehungen einzugehen mit Minderjährigen, Begünstigten oder Menschen, die in einem Abhängigkeitsverhältnis zu uns stehen.

Wir begegnen allen Menschen auf Augenhöhe, respektieren lokale Kulturen und Gebräuche und unterlassen jegliches Verhalten und jegliche Handlungen, die lokales Empfinden verletzen. Im Kontakt mit lokalen politischen, religiösen oder kommunalen Führungspersonen sind wir verpflichtet, dafür zu sorgen, dass unsere Arbeit und die Ziele von HelpAge in dem Land nicht gefährdet werden.

### **Reputation und Eigentum von HelpAge**

Uns ist bewusst, dass wir mit unserem Verhalten HelpAge repräsentieren und verpflichten uns, das Ansehen und den guten Ruf von HelpAge zu fördern. Unsere Kommunikation nach außen ist authentisch, respektvoll und abgestimmt. Wir achten darauf, dass wir bei der Veröffentlichung von Inhalten, die mit HelpAge in Zusammenhang stehen, überlegt handeln und unsere persönlichen Ansichten als solche kenntlich machen. Insbesondere vermeiden wir, dass etwas, was wir in den sozialen Medien und auf anderen Plattformen veröffentlichen, der Reputation von HelpAge schaden könnte.

Wir gehen verantwortungsvoll und sorgfältig mit den Ressourcen, Arbeitsmitteln, Informationen und Finanzmitteln um, die uns im Rahmen unserer Tätigkeit zur Verfügung gestellt werden. Dies umfasst die Büroausstattung, die Computertechnik und schließt den Umgang mit Internet und E-Mail ein. Das Eigentum von HelpAge nutzen wir grundsätzlich nur für betriebliche Zwecke. Es ist verboten, die Computer oder andere Geräte von HelpAge zu benutzen, um unangemessene Inhalte anzusehen, herunterzuladen oder zu erstellen. Unangemessen sind pornographische, beleidigende, rassistische, gewaltverherrlichende und andere Inhalte, die die Würde des Menschen verletzen.

### **Transparenz und Korruptionsprävention**

Unterstützer\*innen und Mittelgeber\*innen vertrauen darauf, dass wir die uns anvertrauten Mittel wirtschaftlich, sparsam, transparent und mit dem größtmöglichen Nutzen einsetzen. Wir verpflichten uns, Zuwendungen unsererseits sorgfältig zu planen und zu begleiten.

Korruptes Verhalten und Interessenskonflikte tolerieren wir nicht. Wir verpflichten uns, keinen Vorteil – in welcher Form auch immer – anzunehmen. Wir unterlassen es, Bestechungsgelder zu fordern, anzunehmen, anzubieten, zu geben oder zu veranlassen. Finanzielle, persönliche und familiäre Beziehungen, die im Arbeitszusammenhang mit HelpAge relevant sind oder Einfluss auf unsere Arbeit bei HelpAge haben können, legen wir unaufgefordert offen.

Wir halten den Anti-Korruptionskodex von HelpAge stets ein und melden jede Form von Korruption, die uns im Zusammenhang mit unserer Arbeit begegnet. Die Meldewege sind im Anti-Korruptionskodex beschrieben.

## **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Wir behandeln Betriebsgeheimnisse absolut vertraulich. Sensible Informationen jeglicher Art nutzen wir weder für die Verfolgung eigener Interessen, noch machen wir sie Dritten zugänglich. Wir verpflichten uns, die sichere Verwahrung dieser Informationen jederzeit sicherzustellen – sei es am Arbeitsplatz, in den Räumen von HelpAge oder im mobilen Arbeiten. Die geltenden Datenschutzvorschriften, die internen Richtlinien zum Datenschutz und die internen Vorgaben zur Datensicherheit halten wir ein. Die Wahrung der Rechte von Betroffenen ist für uns selbstverständlich. Daher erheben, speichern oder verarbeiten wir personenbezogene Daten nur, wenn dies für festgelegte, eindeutige und rechtlich erlaubte Zwecke erforderlich ist.

## **Gesundheit und Sicherheit**

Alle Mitarbeiter\*innen von HelpAge sollen in einer gesunden und sicheren Arbeitsumgebung arbeiten können. Wir achten aufeinander und wirken aktiv an unserer persönlichen Gesundheit und Sicherheit mit. Wir gehen keine unnötigen Risiken für die Gesundheit, Sicherheit und den Schutz von uns selbst, Mitarbeitenden, Partnern, Projektbeteiligten und Dritten ein.

Wir werden nicht unter dem Einfluss von Drogen, einschließlich Alkohol, oder drogen-ähnlichen Substanzen arbeiten, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen, unsere Aufgaben zu erfüllen. Ausgenommen sind benötigte, ärztlich verschriebene Medikamente.

## **Den Verhaltenskodex mit Leben füllen**

Es ist unsere gemeinsame Aufgabe, die Grundsätze aus dem Ethik- und Verhaltenskodex mit Leben zu füllen und uns gegenseitig immer wieder an sie zu erinnern. Da wo wir bemerken, dass ein konkretes Fehlverhalten auftritt oder der Verdacht auf einen Regelverstoß besteht, ist jede\*r von uns verpflichtet, dieses Verhalten zu melden. Nur so kann Hinweisen nachgegangen oder Vorwürfe aufgeklärt werden. Hinweisgebende, die in guter Absicht Vorfälle oder Bedenken artikulieren, müssen keine persönlichen oder beruflichen Nachteile fürchten.

Uns stehen verschiedenen Meldewege offen:

- Wir können uns jederzeit an unsere direkt vorgesetzte Person oder die Geschäftsführung von HelpAge wenden.
- Alternativ können wir uns mit Bedenken und Hinweisen an die Ombudsperson von HelpAge wenden. Sie nimmt auch anonyme Mitteilungen entgegen.

Alle mutmaßlichen Verstöße gegen den Ethik- und Verhaltenskodex oder die ergänzenden internen Regelungen werden sorgfältig und vertraulich untersucht.

## Erklärung

Ich habe den Ethik- und Verhaltenskodex von HelpAge Deutschland e.V. gelesen und verstanden. Ich verpflichte mich, die im Kodex formulierten Grundsätze und die ergänzenden internen Richtlinien einzuhalten und verstehe, dass Verstöße gegen diesen Kodex und die internen Richtlinien disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, sowie ggf. rechtliche oder strafrechtliche Konsequenzen für mich haben können.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die folgenden Richtlinien ergänzen den Ethik- und Verhaltenskodex:

- Anti-Korruptionskodex
- Richtlinie zur Zeichnungsberechtigung und Auftragsvergabe
- Datenschutzrichtlinie
- Verfahren für die interne Meldung von Hinweisen und Beschwerden